



Franjevićeva ulica 45  
10360 Sesvetski Kraljevac, Dumovec  
Zagreb

#### OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

MORSKI LAV D.O.O.

FAKULTETSKO DOBRO 1, 10 000 ZAGREB

S naznakom „za groblje i krematorij za kućne ljubimce Spomengaj“

ili na

e-mail adresu: [info@spomengaj.hr](mailto:info@spomengaj.hr)

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

*Ljubav zaslužuje više od uspomene!*

**MORSKI LAV d.o.o.**, Fakultetsko dobro 1, 10000 Zagreb, OIB:94389034474, MBS: 04779169,  
Trgovački sud u Zagrebu; Temeljni kapital 20.000 kn uplaćen u cijelosti; Damir Skok član uprave – direktor,  
račun broj HR7423600001102634122, Zagrebačka banka d.d.